

的
目标
然
重
的结

一、

围结构

等。

结构层

审核范围

审核项目

Purpose), 因此本类是对教学质量的直接反映。形成性类包括“师资队伍”、“教学资源”和“培养过程”3个项目, 本类主要看资源(包括师资)配置能否满足过程需要, 以及过程能否有效利用资源。质量是过程的结果, 教学质量具有依时性(例如能力)和潜在性(例如素质), 可测性较差, 因此需要用过程质量来推断结果质量。质量产生于过程, 只要保障了过程质量, 就有理由相信结果质量能够得到保障。项目“质量保障”属于保证性类, 本类主要看对内能否确保能力(即确保自己具有某种能力), 以及对外能否确保信任(即确保被相信自己具有某种能力)。这种能力既包括达成性能力, 又包括形成性能力, 即确保目标的適切性的能力以及确保过程的有效性的能力。

(2) 项目、要素与要点之间

项目与要素、要素与要点之间均为上层与下层的关 系, 但需要强调的是: 自上而下, 包含但不限于; 自下而上, 必要但不充分。例如, 前述的项目“定位与目标”包含“办学定位”、“培养目标”和“教学中心地位”三个要素。这个项目主要考察的是, 学校是如何确定培养目标的, 以及所确定的培养目标能否落到实处。前者关系到“定位”, 后者关系到“地位”。显然, 仅仅“办学定位”和“教学中心地位”是不够的, 还要考察人才培养的地位以及人才培养在学校四大功能中的地位等。再如要素“办学定位”包含“学校办学定位及确定依据”和“办学定位在学校发展规划中的体现”两个要点。这个要素主要考察的是办学定位如何确定和能否得到落实两个问题。同样, 仅仅它所包含的这两个要点也是不够的, 还要考察办学定位的确定程序、能否得到广泛认同以及规划能否得到落实等。审核范围三个层次之间的这种关系, 决定了对审核范围的考察应该从上而下进行, 即要考察某一项目(要素), 除了要重点考察它所包含的几个要素(要点)外, 还要考察与其相关的其他方面。对于采用指标体系的水平评估正好相反, 考察方式是从下而上的。也就是说, 要考察某个一级(二级)指标, 如果它所包含的二级(三级)指标全部满足要求, 则这个一级(二级)指标就满足要求。认识审核评估与水平评估的这种区别, 对正确把握审核评估非常重要。

(3) 项目与要素之间

审核项目一“定位与目标”与其所包含的3个要素之间的关系前面已做了分析, 不再赘述。审核项目二“教师队伍”包含“数量与结构”、“教育教学水平”、“教师教学投入”和“教师发展与服务”4个要素, 从数量、结构、水平、投入、服务等方面考察教师队伍的状况。一支好的教师队伍应该具备的基本特征是: 数量足、结构好、水平高、肯投入和能持续发展等。审核项目三“教

学资源”包含“教学经费”、“教学设施”、“专业设置与培养方案”、“课程资源”和“社会资源”等5个要素, 从经费、硬件、软件及外部资源4方面考察资源状况。除了师资外, 经费是第一资源。软件即为常说的“三基本”, 即专业、课程和教材。审核项目四“培养过程”包含“课堂教学”、“实践教学”、“第二课堂”和“教学改革”4个要素, 从课内(理论、实践)和课外两方面考察培养状况。教学改革应该体现于培养全过程。审核项目五“学生发展”包含“招生及生源情况”、“学生指导与服务”、“学风与学习效果”和“就业与发展”4个要素, 从入口、在学和出口三方面考察学生学习与发展状况。入口既是培养质量的起点, 又是学校声誉的窗口; 出口既是培养质量的体现, 又是学校培养质量的检验。学生在校学习期间的学生支持(Student Support)和学习产生(Learning Outcome)是目前教学评估的两个重点, 体现了从注重投入到注重产生的转变、从注重教到注重学的转变, 以及以学生为本的理念。审核项目六“质量保障”包含“教学质量保障体系”、“质量监控”、“质量信息及利用”和“质量改进”4个要素, 主要从质量管理体系来考察质量保障状况。质量管理体系有两个功能: 监控与改进。质量信息是质量管理体系运行的经络与血脉, 从质量监控获得质量信息并经加工后进行反馈, 才能实现质量改进。

(4) 要素之间

从评价学角度讲, 评价要素相关性越小越好, 以避免隐性权重叠加。现代评估理论认为, 不能忽视评价要素的相关性, 以避免潜在效应被忽略。对于定量评价, 要素越独立越好; 对于定性评价, 必须考虑要素的相关性。因此, 对于某一项目的评价, 不只能仅限于对其所包含要素的评价, 还要考虑其他相关要素; 对于要素的评价, 不能仅限于对其所包含要点的评价, 还要考虑其他相关要点。例如, 考察要素“培养目标”, 除了它所包含的两个要点外, 还要将要素“教学质量保障体系”所包含的要点“质量标准建设”等也一并纳入考虑。定位、目标和标准之间是一种互相映证的关系: 定位决定目标, 目标决定标准; 标准要符合目标, 目标要符合定位。又如, 考察要素“教学中心地位”, 除了它所包含的两个要点外, 还要将要素“教学经费”的两个要点以及要素“教师教学投入”等的相关要点也一并纳入考虑。因为, 教学中心地位是理念, 是文化, 是行为准则, 是自觉行为。再如, 考察要素“教学改革”, 除了它所包含的两个要点外, 还要将要素“课堂教学”和“实践教学”等的相关要点也一并纳入考虑。因为, 教学改革的重点是培养模式、教学模式和教学管理模式的改革。

(5) 要点与引导性问题之间

图”。培养方案主要包括专业培养目标、毕业要求、主要教学环节及其安排，学制或学分要求等。培养方案应符合学校人才培养总目标，应具有先进性、科学性和合理性；应建立培养方案的制定和审批程序，以及监控和评审制度；应确保培养方案得到全面落实；应将培养要求细化到每一个具体的教学环节中，保障每一个教学环节都能达到教学要求。

（4）课程资源。课程是教学的基本单元。课程资源包括课程、教材以及网络资源、学科与科研资源等辅助教学资源。这是进行课堂教学及其他教学活动的“软”基础。学校应加强课程资源建设，建成一批优秀课程与教材等，形成与培养目标相适应的、内容丰富的高水平辅助教学资源。

（5）社会资源。社会资源是学校教学资源的重要补充。学校要积极开拓和有效利用社会资源。要积极开展合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等，共建教学资源。积极开拓社会捐赠渠道，为学校发展筹措更多的经费支持。

4. 培养过程

（1）课堂教学。课堂教学是学校人才培养的主渠道。学校要制定并严格执行课程教学要求（标准）和教学大

法,依靠必要的组织结构,把学校各部门、各环节与教学质量有关的质量管理活动严密组织起来,将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来,形成的一个有明确任务、职责、权限,相互协调、相互促进的教学质量管理的有机整体。只有建立一个完善有效的教学质量保障体系,才能确保教学质量持续提升。

(2) 质量监控。质量监控是质量保障体系的重要职能之一。学校应建立完善的教学管理规章制度和教学质量监控机制,对主要教学环节的教学质量实施有效监控;应建立一支高水平的教学督导队伍,对日常教学工作进行检查、监督和指导;应建立完善的评教、评学制度;应定期开展课程评估、专业评估和学校二级学院(系)的教学工作评估。

(3) 质量信息及利用。质量信息的统计、分析及反馈,是质量保障体系有效运行的重要保障。建立质量信息公开制度,是高等教育质量接受社会监督和评价的重要途径。学校应建立制度,对能反映教学质量的信息进行跟踪调查与统计分析,例如:生源质量、在校学生学习状况、应届毕业生就业去向和就业质量、毕业生职业满意度和工作成就感、毕业生社会满意度等,以及对本科教学基本状态数据的统计与分析,并将结果及时反馈给相关机构与个人。学校有责任向政府报告和向社会公开人才培养质量信息,接受监督与评价。

(4) 质量改进。质量改进是针对教学质量存在的问

题和薄弱环节,采取有效的纠正与预防措施,并对质量保障体系进行持续改进,达到持续改进质量的目的。学校应针对质量监控和质量分析中发现的质量问题以及提出的质量改进建议等,制定纠正与改进措施;配备必要的资源,进行质量改进,并对纠正与改进措施的有效性适时进行评价。

三、结束语

审核评估范围规定了审核评估的“必检项目”,深刻认识其结构、关系与内涵,对正确把握审核评估至关重要。审核范围的6个审核项目作为本科培养体系的核心要素,是一个相互关联、相互作用的整体。从考察角度,就横向而言,可将6个审核项目分成达成性、形成性和保证性三类;就纵向而言,项目、要素和要点三个层次自上而下包含但不限于、自下而上必要但不充分,因而对审核范围的考察应该自上而下进行。为了发挥要素的潜在效应,在考察某一项目(要素)所包含的要素(要点)时,一定要将其他项目(要素)的相关要素(要点)也一并纳入进行考察。正确把握每一个审核项目与其所包含的审核要素间的关系,对全面考察审核项目至关重要。引导性问题是示范和非限定性的,是为帮助深度考察要素而设置的,不能取代审核要点。要深刻理解每一个审核要素的内涵,这是把握审核范围的关键。

[责任编辑:李文玲]

(上接第59页)

[9] 蔡基刚. ELE 还是 ESP, 再论我国大学英语的发展方向[J]. 外语电化教学, 2010 (5).

[10] 黄洪兰. 论大学通识教育与高等教育公益性的契合[J]. 黑龙江高教研究, 2010 (2).

[11] 蔡基刚. 全球化背景下外语教学工具与素质之争的意义[J]. 外国语, 2010 (6).

[12] 蔡基刚. CBI 理论框架下的分科英语教学[J]. 外语教学, 2011 (5).

[13] 马武林. 大学英语后续课程内容设置探究(一)——学术英语[J]. 外语研究, 2011 (5).

[14] Brown. J. D. The Elements of Language Curriculum: A Systematic Approach to Program Development[M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press, 2001: 38-39.

[15] 王丽. 专门用途英语研究 50 年: 现状与趋势——《专门用途英语研究新方向》评介[J]. 外语界, 2012 (6).

[16] 秦秀白. 有好的外语教师, 才有好的外语教育[J]. 中国外语, 2010 (6).

[17] 余樟亚. 专门用途英语教学实践研究与启示——以“电力英语”课程为例[J]. 外语界, 2011 (5).

[18] 蔡基刚. 误解与偏见: 阻碍我国大学 ESP 教学发展的关键[J]. 外语教学, 2013 (1).

[19] 蔡基刚. 教育国际化背景下的大学英语教学定位研究[J]. 外国语, 2012 (1).

[20] 杨艾祥. 炮轰大学英语考试制度[N]. 21 世纪人才报, 2003-10-29.

[责任编辑: 陈立民]